

Polityka Prywatności

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności (dalej: „Polityka”) określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych pozyskiwanych od Użytkowników przez Finanse Partner Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Przemysłowej 10, 40-020 Katowice, NIP: 6342876856, REGON: 365773127 KRS: 0000645016 (dalej: „Administrator”) w związku z ich aktywnością na stronie internetowej www.upadlosci-ekspert.pl (dalej: „Strona”), a także w ramach działań marketingowych w mediach społecznościowych.
2. Administrator dokłada wszelkich starań, aby przetwarzanie danych osobowych odbywało się z poszanowaniem prywatności Użytkowników, z uwzględnieniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
3. Kontakt z Administratorem w sprawie danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: biuro@finanspartner.pl, adresem korespondencyjnym: ul. Przemysłowa 10, 40-020 Katowice lub poprzez formularz kontaktowy na Stronie.

II. Definicje

1. Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Stronę lub korzystająca z usług świadczonych przez Administratora (w tym w ramach reklam i formularzy w mediach społecznościowych).
2. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
3. Dane osobowe – wszelkie informacje, dzięki którym można zidentyfikować lub które pozwalają zidentyfikować osobę fizyczną w rozumieniu przepisów RODO.

III. Zakres i cele przetwarzania danych

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w następujących celach:
 - a) Kontakt z Użytkownikiem – w szczególności w odpowiedzi na zadane pytania, zapytania ofertowe.
 - b) Świadczenie usług – nawiązanie, ukształtowanie treści, zmiana, rozwiązanie lub prawidłowa realizacja usług oferowanych przez Administratora.
 - c) Marketing bezpośredni – przedstawianie Użytkownikowi ofert dotyczących własnych produktów lub usług Administratora, w tym za pośrednictwem reklam w mediach społecznościowych, takich jak TikTok, Facebook, Instagram.
 - d) Działania analityczne i statystyczne – zbieranie informacji o sposobie korzystania ze Strony i reakcji na reklamy w celu ulepszenia usług i dopasowania ich do potrzeb Użytkowników.
 - e) Wypełnienie obowiązków prawnych – np. związanych z rachunkowością, księgowością, archiwizacją danych.
2. W ramach celów wskazanych powyżej Administrator może gromadzić następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.

3. Dane te są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu i zgodnie z obowiązującymi przepisami.

IV. Pozyskiwanie danych z mediów społecznościowych (w tym TikTok)

1. Administrator prowadzi działania reklamowe w serwisach społecznościowych, takich jak TikTok, Facebook, Instagram (dalej: „Platformy”).
2. Dane pozyskane w ten sposób są przetwarzane w celu:
 - o Skontaktowania się z Użytkownikiem i przekazania mu informacji o usługach Administratora,
 - o Podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy o świadczenie usług (jeżeli Użytkownik wyrazi taką wolę).
3. W każdym przypadku Użytkownik samodzielnie decyduje, czy i w jakim zakresie chce przekazać dane Administratorowi, a przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) lub w ramach działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

V. Podstawy prawne przetwarzania

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników na podstawie:
 - o art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Użytkownika, np. na marketing bezpośredni za pośrednictwem reklamy w social mediach),
 - o art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy),
 - o art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze),
 - o art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora, np. dochodzenie lub obrona przed roszczeniami).

VI. Okres przetwarzania danych

1. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji usług, a następnie do upływu terminów wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów (np. przedawnienie roszczeń).
2. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest zgoda Użytkownika, dane przetwarzane są do momentu wycofania zgody.

VII. Uprawnienia Użytkowników

Zgodnie z RODO Użytkownicy mają prawo do:

1. Dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO),
2. Sprostowania danych (art. 16 RODO),
3. Usunięcia danych (art. 17 RODO),
4. Ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),

5. Przenoszenia danych (art. 20 RODO),
6. Sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO),
7. Wycofania zgody w dowolnym momencie, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (art. 7 ust. 3 RODO).

VIII. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom współpracującym z Administratorem przy realizacji usług (np. firmom hostingowym, księgowym, prawnym, informatycznym), wyłącznie na podstawie odpowiednich umów powierzenia przetwarzania danych.
2. Administrator nie przekazuje danych Użytkowników poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że jest to niezbędne i odbywa się z zachowaniem wymogów RODO.

IX. Pliki cookies i technologie śledzące

1. Strona może wykorzystywać pliki cookies i inne technologie śledzące w celu zapewnienia prawidłowego działania serwisu, analizy ruchu oraz personalizacji treści.
2. Informacje na temat stosowanych technologii śledzących i sposobu zarządzania plikami cookies znajdują się w osobnej Polityce Cookies.

X. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator dokłada wszelkich starań, by zapewnić odpowiednie środki techniczne i organizacyjne chroniące dane przed przypadkowym czy niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.
2. Jedynie osoby upoważnione przez Administratora mają dostęp do danych, wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonywania swoich obowiązków.

XI. Kontakt i zgłaszanie zastrzeżeń

1. Wszelkie pytania lub wnioski dotyczące niniejszej Polityki można kierować na adres e-mail: biuro@finanspartner.pl.
2. Użytkownik ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

XII. Zmiany w Polityce

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce. Zmiany będą publikowane na Stronie i wchodzą w życie z dniem ich publikacji.
2. Korzystanie z usług po wprowadzeniu zmian oznacza ich akceptację.